

## プラン別の違い

## クラウド型販売プラン（お手軽スタートパック）

	従量課金制		月額定額制			
	①EC機能なし	②EC機能付き	利用人数プラン 月間利用人数		⑤利用人数プラン 年間利用人数	⑥同時接続プラン
料金体系	月額課金 (基本料金+利用人数あたり従量料金)	構築費用+月額課金 (基本料金+利用人数あたり従量料金)	③Libraなし	④Libra付き	月額定額料金	年間定額料金
最低契約期間	1年 (1年経過後は月単位で解約可)		1年(1年経過後は月単位で解約可) ただし初期費用を支払うことで1か月から解約可		1年 (1年経過後は年単位で解約可)	1年 (1年経過後は年単位で解約可)
運用サーバー	提供		提供		提供	提供
標準教材	利用可能 (ただし商用利用不可)		利用可能 (ただし商用利用不可)		利用可能 (ただし商用利用不可)	利用可能 (ただし商用利用不可)
商用利用	可能		可能 商用利用および外部公開は、自社所有コンテンツに限ります (他社コンテンツ利用不可)		可能 商用利用および外部公開は、自社所有コンテンツに限ります (他社コンテンツ利用不可)	可能 商用利用および外部公開は、自社所有コンテンツに限ります (他社コンテンツ利用不可)
教材販売EC機能	×	○	×		×	×
スリープモード	可能		利用不可		利用不可	利用不可
バージョンアップサービス	標準提供		標準提供		標準提供	標準提供

## インストール型販売プラン

	⑦パッケージ販売（買取） ※販売価格はお問い合わせください	⑧年間定額制 ※販売価格はお問い合わせください
料金体系	一括買い取り	年間定額料金
最低契約期間	—	1年
運用サーバー	お客さま自身でご用意ください	お客さま自身でご用意ください
標準教材	利用不可	利用不可
商用利用	可能	可能
教材販売EC機能	×	×
スリープモード	利用不可	利用不可
バージョンアップサービス	オプション	標準提供

## クラウド型

## ①お手軽スタートパック従量課金制

(税別)

## 毎月の利用人数が一定ではないお客さま向け

- ・ログイン人数による従量課金制なので、利用人数が変動する場合に最適です。
- ・利用人数にあわせて3種のタイプをご用意しています。「最適な利用人数の範囲」を参考にお選びください。

タイプ (*1)	A	B	C	
最適な利用人数の範囲	数人~千人の範囲内で利用人数が変化する場合に最適	千人~数千人の範囲内で利用人数が変化する場合に最適	数千人以上で利用人数が変化する場合に最適	
基本仕様				
データ容量	500GB			
月間契約流量	2.5TB	10TB	50TB	
ドメイン名	(お客さまご指定) .platon.lw-cloud.jp			
料金				
初期費用	0円	0円	0円	
基本料金 (月額)	教材作成ソフトなし	16,100円	147,200円	331,200円
	教材作成ソフト付き	上記価格に下記料金が追加されます。 ・スモールバック デスクトップ版 +8,100円 仮想デスクトップ版 +26,500円 ・ラージバック デスクトップ版 +14,200円 仮想デスクトップ版 +32,600円		
従量料金 (月額) (*2) ※1人あたり	290円	120円	52円	
無料オプション				
標準教材	ロゴスウェアオリジナルの教材が利用できます。			
有料オプション&超過料金				
データ容量の追加 (月額) ※50GBあたり	1,200円			
流量の超過 (月額) ※1GBあたり	130円	76円	35円	
アドバンス教材	1教材 400円~600円 (1か月1人あたり) ※教育コンテンツ専門会社が作成した、高品質な専門教材が利用できます。			
独自ドメイン設定 (月額)	3,500円 ※ドメイン取得料金は含まれていません。			
IPアドレス制限 (月額)	10個あたり 3,500円			
一斉テスト	受講者 50人あたり 5,800円/週 ※必要なときだけ週単位で利用可能			

## 留意点

## \*1 タイプの変更について

タイプA、B、Cの変更は、同一タイプでの利用が1年経過後でないと変更ができません。例えば、タイプAでの利用を開始した場合、次の1年間はタイプ変更ができません。同様に、1年経過後にタイプ変更をした場合も、その変更後のタイプでの利用が1年を経過しないと別のタイプへの変更はできません。

## \*2 従量料金について

利用人数は、システムにログインしたユニークID数を基に、毎月月末に算出します。

## スリープモード価格表 (税別)

スリープモードとは、Platonのご契約を維持したまま、一定期間Platonの利用を休止できるサービスです。

タイプ	A	B	C
スリープモード利用	不可	可	可
月額料金			
教材作成ソフトなし	—	14,800円	33,200円
教材作成ソフト スモールバック付き	デスクトップ版	15,600円	34,000円
	仮想デスクトップ版	34,000円	52,400円
教材作成ソフト ラージバック付き	デスクトップ版	16,200円	34,600円
	仮想デスクトップ版	34,600円	53,000円
移行手数料金 (*1)	—	147,200円	331,200円
・スリープモード月は、Platonの管理画面・受講画面へのアクセスできません。 ・SUITE付きタイプの場合は、SUITEは引き続き使用できます。 ・利用者リスト・学習履歴などはすべて保存されます。 ・18か月以上連続でスリープモードにはできません。			

## 留意点

## \*1 移行手数料について

「通常稼働状態」から「スリープモード」に移行させる時にかかる料金です。移行の都度、料金が発生します。なお、「スリープモード」から「通常稼働状態」に戻す際には料金は発生しません。

## クラウド型

## ②お手軽スタートパック従量課金制 EC機能付き

(税別)

## コンテンツの有料販売を行いたいお客さま向け

- ・Platonにコンテンツ販売機能（EC機能）を追加したプランです。
- ・利用人数にあわせて3種のタイプをご用意しています。「最適な利用人数の範囲」を参考にお選びください。

タイプ (*1)	A	B	C	
最適な利用人数の範囲	数人～千人の範囲内で利用人数が変化する場合に最適	千人～数千人の範囲内で利用人数が変化する場合に最適	数千人以上で利用人数が変化する場合に最適	
基本仕様				
データ容量	500GB			
月間契約流量	2.5TB	10TB	50TB	
ドメイン名	(お客さまご指定) .platon.lw-cloud.jp			
料金				
構築費用 ※初回のみ	46,000円	46,000円	46,000円	
基本料金 (月額)	教材作成ソフトなし	16,100円	147,200円	331,200円
	教材作成ソフト付き	上記価格に下記料金が追加されます。 ・スモールバック デスクトップ版 +8,100円 仮想デスクトップ版 +26,500円 ・ラージバック デスクトップ版 +14,200円 仮想デスクトップ版 +32,600円		
従量料金 (月額) (*2) ※1人あたり	340円	140円	60円	
無料オプション				
標準教材	ロゴスウェアオリジナルの教材が利用できます。			
有料オプション&超過料金				
データ容量の追加 (月額) ※50GBあたり	1,200円			
流量の超過 (月額) ※1GBあたり	130円	76円	35円	
独自ドメイン設定 (月額)	3,500円 ※ドメイン取得料金は含まれていません。			
IPアドレス制限 (月額)	10個あたり 3,500円			
一斉テスト	受講者 50人あたり 5,800円/週 ※必要なときだけ週単位で利用可能			

## 留意点

## \*1 タイプの変更について

タイプA、B、Cの変更は、同一タイプでの利用が1年経過後でないと変更ができません。例えば、タイプAでの利用を開始した場合、次の1年間はタイプ変更ができません。同様に、1年経過後にタイプ変更をした場合も、その変更後のタイプでの利用が1年を経過しないと別のタイプへの変更はできません。

## \*2 従量料金について

利用人数は、システムにログインしたユニークID数を基に、毎月月末に算出します。

## スリープモード価格表 (税別)

スリープモードとは、Platonのご契約を維持したまま、一定期間Platonの利用を休止できるサービスです。

タイプ	A	B	C
スリープモード利用	不可	可	可
月額料金			
教材作成ソフトなし	—	14,800円	33,200円
教材作成ソフト スモールバック付き	デスクトップ版	15,600円	34,000円
	仮想デスクトップ版	34,000円	52,400円
教材作成ソフト ラージバック付き	デスクトップ版	16,200円	34,600円
	仮想デスクトップ版	34,600円	53,000円
移行手数料金 (*1)	—	147,200円	331,200円
・スリープモード月は、Platonの管理画面・受講画面へのアクセスできません。 ・SUITE付きタイプの場合は、SUITEは引き続き使用できます。 ・利用者リスト・学習履歴などはすべて保存されます。 ・18か月以上連続でスリープモードにはできません。			

## 留意点

## \*1 移行手数料について

「通常稼働状態」から「スリープモード」に移行させる時にかかる料金です。移行の都度、料金が発生します。なお、「スリープモード」から「通常稼働状態」に戻す際には料金は発生しません。

## クラウド型

## ③お手軽スタートパック月額定額制 利用人数プラン

(税別)

## 毎月の利用人数が概ね一定のお客さま向け

- 利用人数の上限値を設定し、その上限値に応じて料金が決まります。
- 上限値は月間利用人数、年から選択できます。

## 月間利用人数 (IT補助金対応)

- 利用人数にあわせて5種のタイプをご用意しています。「最大利用人数」を参考にお選びください。
- 利用人数にあわせて、タイプを組み合わせることができます。  
例) 700人で利用したい場合: タイプ500+タイプ100×2 → 最大利用人数が700人になります。  
3,000人以上のご利用についてはお問い合わせください。

タイプ (*1)	100	500	1,000	2,000	3,000	
基本仕様						
最大利用人数	100人	500人	1,000人	2,000人	3,000人	
データ容量	100GB	500GB	1TB	2TB	3TB	
月間契約流量	500GB	2.5TB	5TB	10TB	15TB	
料金						
初期費用	0円 ※最低契約期間 1か月からの短期契約をご希望の方は、月額費用 2か月分の初期費用が発生します。 「お手軽スタートパック月額定額制: 月間利用者数プラン 短期契約初期費用」をご覧ください					
月額料金 (月額)	教材作成ソフトなし	32,200円	101,200円	187,500円	262,500円	337,500円
	教材作成ソフト付き	上記価格に下記料金が追加されます。 ・スモールパック デスクトップ版 +8,100円 仮想デスクトップ版 +26,500円 ・ラージパック デスクトップ版 +14,200円 仮想デスクトップ版 +32,600円				
無料オプション						
標準教材	ロゴスウェアオリジナルの教材が利用できます。					
有料オプション&超過料金						
データ容量の追加 (月額) ※50GBあたり	1,200円					
流量の超過 (月額) ※1GBあたり	130円	81円	75円	53円	45円	
アドバンス教材	1教材 400円~600円 (1か月 1人あたり) ※教育コンテンツ専門会社が作成した、高品質な専門教材が利用できます。					
独自ドメイン設定 (月額)	3,500円 ※ドメイン取得料金は含まれていません。					
IPアドレス制限 (月額)	10個あたり 3,500円					
一斉テスト	受講者 50人あたり 5,800円/週 ※必要ときだけ週単位で利用可能					

## 留意点

## \*1 タイプの変更について

利用開始から1年以内は下位タイプ (例: 500人→100人) への変更はできません。現タイプを1年以上利用していることが変更条件となります。同様にタイプ再変更の場合も、現タイプの1年以上の利用が必要です。ただし、上位タイプへの変更 (例: 100人→500人) はいつでも可能です。

## クラウド型

## ④お手軽スタートバック月額定額制 利用人数プランLibra付き

(税別)

## カリキュラムを組んだ研修と自習環境を構築したいお客さま向け

- Platonに高度検索機能を備えた動画&ドキュメント管理システム「Libra」をセットにしたプランです。
- 利用人数にあわせて5種のタイプをご用意しています。「最大月間利用人数 (Platon・Libra共通)」を参考にお選びください。
- 利用人数にあわせて、タイプを組み合わせることができます。  
例) 700人で利用したい場合：タイプ500+タイプ100×2 → 最大利用人数が700人になります。
- 3,000人以上のご利用についてはお問い合わせください。
- Platon・Libraには同一ユーザーが登録されます。

タイプ (*1)	100	500	1,000	2,000	3,000	
基本仕様						
最大月間利用人数 (Platon・Libra共通)	100人	500人	1,000人	2,000人	3,000人	
Platon						
データ容量	100GB	500GB	1TB	2TB	3TB	
月間契約流量	500GB	2.5TB	5TB	10TB	15TB	
ドメイン名	(お客さまご指定) .platon.lw-cloud.jp					
Libra						
データ容量	100GB	500GB	1TB	2TB	3TB	
月間契約流量	500GB	2.5TB	5TB	10TB	15TB	
ドメイン名	(お客さまご指定) .libra.lw-cloud.jp					
料金						
初期費用	0円 ※最低契約期間 1か月からの短期契約をご希望の方は、月額費用 2か月分の初期費用が発生します。 「お手軽スタートバック月額定額制：月間利用者数プラン 短期契約初期費用」をご覧ください					
月額料金 (月額)	教材作成ソフトなし	41,900円	131,600円	243,700円	341,200円	438,700円
	教材作成ソフト付き	上記価格に下記料金が追加されます。 ・スモールバック デスクトップ版 +8,100円 仮想デスクトップ版 +26,500円 ・ラージバック デスクトップ版 +14,200円 仮想デスクトップ版 +32,600円				
無料オプション (Platon)						
標準教材	ロゴスウェアオリジナルの教材が利用できます。					
有料オプション&超過料金 (Platon)						
データ容量の追加 (月額) ※50GBあたり	1,200円					
流量の超過 (月額) ※1GBあたり	130円	81円	75円	53円	45円	
アドバンス教材	1教材 400円~600円 (1か月 1人あたり) ※教育コンテンツ専門会社が作成した、高品質な専門教材が利用できます。					
独自ドメイン設定 (月額)	3,500円 ※ドメイン取得料金は含まれていません。					
IPアドレス制限 (月額)	10個あたり 3,500円					
一斉テスト	受講者 50人あたり 5,800円/週 ※必要なときだけ週単位で利用可能					
有料オプション&超過料金 (Libra) (オプション詳細)						
コンテンツ作成ソフト PDF2FLIPPER (月額)	34,500円					
データ容量の追加 (月額) ※50GBあたり	1,200円					
流量の超過 (月額) ※1GBあたり	130円	81円	75円	53円	45円	
独自ドメイン設定 (月額)	3,500円 ※ドメイン取得料金は含まれていません。					
IPアドレス制限 (月額)	10個あたり 3,500円					

## 留意点

## \*1 タイプの変更について

利用開始から1年以内は下位タイプ (例：500人→100人) への変更はできません。現タイプを1年以上利用していることが変更条件となります。同様にタイプ再変更の場合も、現タイプの1年以上の利用が必要です。  
ただし、上位タイプへの変更 (例：100人→500人) はいつでも可能です。

## クラウド型

## ⑤お手軽スタートパック月額定額制利用人数プラン 年間利用人数

(税別)

## 毎月の利用人数の変動が大きいお客さま向け

- 毎月の利用人数の変動が大きい、毎月の支払額は一定にしたい場合に最適です。
  - 月ごとの利用人数の年間合計値を設定し、その値に応じて料金が決まります。  
「年間利用人数」を参考にお選びください。
- 年間150,000人以上のご利用についてはお問い合わせください。

タイプ	1,000	2,000	3,500	6,000	10,000	20,000	35,000	60,000	100,000	150,000	
基本仕様											
年間利用人数	1,000人	2,000人	3,500人	6,000人	10,000人	20,000人	35,000人	60,000人	100,000人	150,000人	
データ容量	500GB										
年間契約流量	5TB	10TB	17.5TB	30TB	50TB	100TB	175TB	300TB	500TB	750TB	
料金											
月額料金 (年間料金)	教材作成ソフトなし	50,800円 (609,600円)	69,600円 (835,200円)	87,000円 (1,044,000円)	124,200円 (1,490,400円)	176,000円 (2,112,000円)	289,800円 (3,477,600円)	398,500円 (4,782,000円)	496,800円 (5,961,600円)	621,000円 (7,452,000円)	776,300円 (9,315,600円)
	教材作成ソフト付き	上記価格に下記料金が追加されます。 ・スモールパック デスクトップ版 +8,100円 仮想デスクトップ版 +26,500円 ・ラージパック デスクトップ版 +14,200円 仮想デスクトップ版 +32,600円									
超過料金 (月額)	年間利用人数の超過 ※1人あたり	680円	470円	340円	280円	240円	200円	160円	120円	83円	69円
	データ容量の超過 ※50GBあたり	1,200円									
	流量の超過 ※1GBあたり	250円	170円	120円	99円	84円	69円	55円	40円	30円	25円
無料オプション											
標準教材	ロゴスウェアオリジナルの教材が利用できます。										
有料オプション											
アドバンス教材	1教材 400円～600円 (1か月 1人あたり) ※教育コンテンツ専門会社が作成した、高品質な専門教材が利用できます。										
独自ドメイン設定 (月額)	3,500円 ※ドメイン取得料金は含まれていません。										
IPアドレス制限 (月額)	10個あたり 3,500円										
一斉テスト	受講者 50人あたり 5,800円/週										

## 留意点

## \*1 超過料金について

超過料金は、実際の利用人数が、契約した年間利用人数を超えた場合に、一人一月単位でかかる料金です。

## クラウド型

## ⑥お手軽スタートパック月額定額制同時接続数プラン 価格表

(税別)

## 利用頻度が少ないお客さまに

- Platonへの同時アクセス数を基準として価格を設定しています。
- 同時接続する利用人数にあわせて11種のタイプをご用意しています。「同時接続数の人数」を参考にお選びください。
- 年間150,000人以上のご利用についてはお問い合わせください。

タイプ	50	75	100	150	200	300	400	500	750	1,000	1,500	
基本仕様												
同時接続者数	50人	75人	100人	150人	200人	300人	400人	500人	750人	1,000人	1,500人	
データ容量	500GB											
年間契約流量	2.5TB	3.75TB	5TB	7.5TB	10TB	15TB	20TB	25TB	37.5TB	50TB	75TB	
料金												
月額料金	教材作成ソフトなし	149,500円	185,200円	230,000円	301,900円	368,000円	448,500円	506,000円	575,000円	690,000円	805,000円	1,035,000円
	教材作成ソフト付き	上記価格に下記料金が追加されます。 ・スモールパック デスクトップ版 +8,100円 仮想デスクトップ版 +26,500円 ・ラージパック デスクトップ版 +14,200円 仮想デスクトップ版 +32,600円										
超過料金 (月額)	データ容量の超過 ※50GBあたり	1,200円										
	流量の超過 ※1GBあたり	120円	99円	92円	81円	74円	60円	51円	46円	37円	32円	28円
無料オプション												
標準教材	ロゴスウェアオリジナルの教材が利用できます。											
有料オプション												
アドバンス教材	1教材 400円～600円 (1か月 1人あたり) ※教育コンテンツ専門会社が作成した、高品質な専門教材が利用できます。											
独自ドメイン設定 (月額)	3,500円 ※ドメイン取得料金は含まれていません。											
IPアドレス制限 (月額)	10個あたり 3,500円											
一斉テスト	受講者 50人あたり 5,800円/週 ※必要なときだけ週単位で利用可能											

## 留意点

## \*1 タイプの変更について

利用開始から1年以内は下位タイプ (例: 500人→100人) への変更はできません。現タイプを1年以上利用していることが変更条件となります。同様にタイプ再変更の場合も、現タイプの1年以上の利用が必要です。ただし、上位タイプへの変更 (例: 100人→500人) はいつでも可能です。

## クラウド型

## お手軽スタートパック月額定額：月間利用者数プラン 短期契約初期費用

(税別)

- ・短期契約の場合は、月額料金の2か月分の初期費用がかかります。
- ・標準教材を除いた各種オプションは、最低契約期間1年の場合と同様にご利用可能です。
- ・標準教材のご利用は1年以上の契約が必要です。

## Libraなしプラン

タイプ		100	500	1,000	2,000	3,000
最低契約期間		1か月				
初期費用						
作成ソフトなし	—	64,400円	202,400円	375,000円	525,000円	675,000円
教材作成ソフト スモールパック	デスクトップ版	80,600円	218,600円	391,200円	541,200円	691,200円
	仮想デスクトップ版	117,400円	255,400円	428,000円	578,000円	728,000円
教材作成ソフト ラージパック	デスクトップ版	92,800円	230,800円	403,400円	553,400円	703,400円
	仮想デスクトップ版	129,600円	267,600円	440,200円	590,200円	740,200円
月額料金						
変更なし（最低契約期間1年の場合と同額）						

## Libra付きプラン

タイプ		100	500	1,000	2,000	3,000
最低契約期間		1か月				
初期費用						
作成ソフトなし	—	83,800円	263,200円	487,400円	682,400円	877,400円
教材作成ソフト スモールパック	デスクトップ版	100,000円	279,400円	503,600円	698,600円	893,600円
	仮想デスクトップ版	136,800円	316,200円	540,400円	735,400円	930,400円
教材作成ソフト ラージパック	デスクトップ版	112,200円	291,600円	515,800円	710,800円	905,800円
	仮想デスクトップ版	149,000円	328,400円	552,600円	747,600円	942,600円
月額料金						
変更なし（最低契約期間1年の場合と同額）						



## 運用代行サービス

(税別)

## 運用リソースが足りない方に

運用代行サービスは、運用開始準備から結果分析まであらゆるフェーズに対応します。

一連の運用作業をすべてご依頼いただくことも、一部のみご依頼いただくことも可能です。お客様の状況にあわせてご利用ください。

## Platon初期設定

Platon初期設定		
ロゴ設定	¥6,500/回	受講者画面に表示されるロゴをお客様指定の画像に変更します。
お知らせ設定	¥6,500/回	受講者画面トップまたはログイン画面に表示させる「お知らせ」を設定します。
Platonメールテンプレート設定		
ログインID通知（受講者登録）メール設定	¥6,500/回	アカウントが登録された際に受講者へ通知するメールを設定します。メールの「本文」「件名」「送信者アドレス」「送信者名」を設定でき、指定が無い場合は弊社が用意した「本文」「件名」を設定します。
教材割り当てメール設定	¥6,500/回	受講者へ新規で教材が割り当てられた際に送信するメールを設定します。メールの「本文」「件名」「送信者アドレス」「送信者名」を設定でき、指定が無い場合は弊社が用意した「本文」「件名」を設定します。
未完了者向け督促メール設定	¥6,500/回	受講が完了していない受講者へ送信するメールを設定します。メールの「本文」「件名」「送信者アドレス」「送信者名」の他に、メールを送信するタイミング、対象を指定いただけます。指定が無い場合は弊社が用意した「本文」「件名」を設定します。
未受講者向け督促メール設定	¥6,500/回	「未完了者向け督促メール」は未受講者へも送信されるため、「未完了者向け督促メール」を設定する場合当項目は設定不要です。

## 教材&amp;受講者登録 ＊1

教材登録		
【LW SUITE製】教材／テストコンテンツアップロード、受講者への割り当て	¥4,000/本	LW SUITEで作成した教材／テストコンテンツをPlatonへアップロードし、受講者へ割り当てます。（各コンテンツはPlatonの仕様を満たしているものとする）
【上記以外】教材／テストコンテンツアップロード、受講者への割り当て	¥13,000/本	LW SUITE以外のツールで作成した教材／テストコンテンツをPlatonへアップロードし動作確認します。アップロードした教材／テストコンテンツを受講者へ割り当てます。必要に応じてコンテンツ容量の確認、圧縮作業等を行います。
Platonへの受講者情報登録		
受講者情報登録	¥33,000/回	部門／部署、受講者の情報を登録します。フォーマットに沿って記載いただいたCSVデータをPlatonに登録します。※受講者情報のCSVデータにパスワード／IDを記載いただいた場合はあわせて登録します。
パスワード／ID登録	¥20,000/回	ランダムなパスワード・IDを作成しPlatonに登録します。
コミュニティ登録	¥6,500/10コミュニティ	フォーマットに沿って記載いただいたCSVデータに基づきコミュニティを手動で登録します。各コミュニティにCSVデータで受講者を登録します。登録数が10を超える場合は、10コミュニティ毎に5,000円の追加料金が発生します。

## ヘルプデスク

ヘルプデスク		
メール問い合わせ対応システムに関する問い合わせ回答	¥400/人・月	受付時間は、10:00～18:00（土日祝日、年末年始を除く）とします。Platonの操作・不具合に関する問合せに対応します。「電話」のみのサポートは提供していません。
電話・メール問い合わせ対応システムに関する問い合わせ回答	¥700/人・月	受付時間は、10:00～18:00（土日祝日、年末年始を除く）とします。Platonの操作・不具合に関する問合せに対応します。
電話・メール問い合わせ対応システムに関する問い合わせ回答 カリキュラムに関する問い合わせのFAQ 対応・一次対応（※メールのみ）	¥1,000/人・月	カリキュラムに関する問い合わせのサポート方法はメールのみとします。事前にFAQを提供いただき、FAQに沿って対応します。ヘルプデスクで回答できない問合せは、お客様へエスカレーションさせていただきます。想定される問合せ件数、対応の難易度に応じて価格が変動します。

カリキュラムに関する問い合わせの取りまとめ・報告（週次）	¥6,500/回	一次受けしたカリキュラムに関する問い合わせを取りまとめ、週次で報告します。
------------------------------	----------	---------------------------------------

#### レポート作成 \*1

レポート作成		
受講データレポート作成	¥100/人・回	受講期間終了後に作成します。 レポートには「受講率・終了率」「教材・設問ごとの正答率」「答案内容」「アンケート結果」を記載します。 受講期間中のレポート作成には別途、報告回数分の契約が必要です。 ※レポート内容は、定型フォーマットに限りません。
ヘルプデスク対応レポート作成	¥6,500/回	受講期間終了後に作成します。 受講者からの問い合わせ件数、内容を取りまとめ、報告します。 受講期間中のレポート作成には別途、報告回数分の契約が必要です。 ※レポート内容は、定型フォーマットに限りません。

\*1 最低受講者数100人から対応、100名未満の場合は100名で算出する

#### コンテンツ制作

STORMコンテンツ制作		
基本料金（音声合成含む）	¥6,500/本	原稿はPPTでの入稿とし、埋め込み動画は含まれ無いものとします。 埋め込み動画がある場合、PPT以外のデータ入稿の場合は価格が異なります。
従量課金（PPT枚数に応じて加算）	¥2,000/枚	
テスト型コンテンツ制作		
THiNQ Xe作成 （テキストのみ）	¥13,000/本	20問までのテストコンテンツを作成します。 フォーマットに沿って記載いただいたExcelデータをTHiNQへ登録し、テストコンテンツを作成します。 出題方式、配点等は全コンテンツ一律の設定とします。 コンテンツには動画、画像は含まないものとします。
THiNQ Xe作成 （画像／動画あり）	¥24,000/本	10問までのテストコンテンツを作成します。 1コンテンツあたり、動画・音声データは再生時間最大20分までとします。 画像／動画／音声の各データは以下形式に従って入稿いただきます。 【入稿データ形式】画像ファイル：JPG、JPEG、PNG、GIF ※ 動画ファイル：MP4 音声ファイル：MP3 ※読み取り専用の画像ファイルは利用できません。

#### Platon 引継ぎサービス

(税別)

Platonシステム管理の引き継ぎ作業をサポートするサービスです。

モデルプラン（年間契約作業一式）	¥100,000/月	<b>100名以下の受講者の支援の場合</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・受講者登録／コース割り当て 月1回（受講者設定修正含む）</li> <li>・教材制作 月1コンテンツまで</li> <li>・受講／督促メール設定 月1回</li> <li>・ヘルプデスク（メール対応・平日）</li> <li>・※受講者へのIDパスワード再送、見れない受講者への対応など</li> <li>・レポート作成 月1回</li> </ul>
------------------	------------	---